

2

**SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT PADA SATPOL PP
KABUPATEN OGAN ILIR**

Achmad Nazrul, Neny Rochyani., Shinta Arrisandi

SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT PADA SATPOL PP KABUPATEN OGAN ILIR

Achmad Nazrul¹⁾, Neny Rochyani.²⁾, Shinta Arrisandi³⁾

Dosen Pembimbing 1 ¹⁾, Dosen Pembimbing 2 ²⁾, Mahasiswa ³⁾

achmad.nazrul.sigma@gmail.com¹⁾, nenyrochyani@yahoo.com²⁾, Sintaarrisandi@gmail.com³⁾

Program Studi Teknik Informatika, STMIK MBC Palembang

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 62/2156 C Lawang Kidul, Kota Palembang, Sumatera Selatan

Abstrak

Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOLPP) merupakan instansi pemerintah yang memiliki tugas sebagai pegawai negeri di bidang pengamanan dan pengendalian kota/provinsi. Ada beberapa pelayanan di Satuan Kerja Polisi Pamong Praja Kabupaten Ogan Ilir yaitu pelayanan ketentraman dan masyarakat. Pengolahan data seperti pengisian formulir disediakan secara manual dengan datang langsung ke kantor sehingga laporan masyarakat sering mengalami keterlambatan karena membuat laporan masyarakat harus datang langsung ke kantor pelayanan Sat PolPP dan pengisian data laporan, proses masih sangat lambat, data buku tidak terkontrol. Oleh karena itu, Satuan Polisi Pamong Praja sangat dibutuhkan sebuah sistem informasi yang mengolah data laporan publik yang diharapkan dapat mempermudah pelaporan public proses untuk menyederhanakan pelaporan dan pekerjaan, akurat, dan efisien, untuk mengurangi dan bahkan menghilangkan kesalahan yang mungkin terjadi dalam proses pengolahan data. Penelitian ini, diusulkan untuk mempermudah menggunakan pemrograman Web dengan PHP dan MySQL. Pengaduan yang akan diproses menjadi data perintah. dan tindakan layanan oleh unit polisi pamong praja Kabupaten Ogan Ilir dengan output laporan pengaduan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan Satpol PP, PHP dan MySQL, berbasis web

Abstract

The Civil Service Police Unit (SatPolPP) is a government agency that has duties as civil servants in the field of city/provincial security and control. There are several services in the Civil Service Police Unit of Ogan Ilir Regency, namely peace and community services. Data processing such as filling out forms is provided manually by coming directly to the office so that public reports often experience delays because making public reports must come directly to the Sat PolPP service office and fill out report data, the process is still very slow, book data is not controlled. Therefore, the Civil Service Police Unit really needs an information system that processes public report data which is expected to facilitate the public reporting process to simplify reporting and work, be accurate, and efficient, to reduce and even eliminate errors that may occur in the data processing process. In this research, it is proposed to make it easier to use Web programming with PHP and MySQL. Complaints that will be processed into command data. and service action by the civil service police unit of Ogan Ilir Regency with a complaint report output.

Keywords: Information System, Satpol PP Services, PHP nd MySQL, web-based, PHP and MySQL, web-based

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini memberikan kontribusi besar bagi kehidupan manusia. Manusia dapat dengan mudah melakukan aktivitas sehari-hari dengan bantuan dari teknologi canggih yang telah ada. Teknologi membawa manusia melihat lebih jauh dunia luar, membuka pikiran, dan membangun sebuah kreativitas untuk menciptakan hal-hal baru. Begitupun dalam dunia pekerjaan, baik instansi maupun sektor lainnya dituntut untuk

melakukan inovasi dalam menarik perhatian masyarakat umum. Karena pada umumnya masyarakat inilah yang menjadi dasar penilaian pekerjaan pelayanan umum pemerintahan. Sektor pelayanan makin dipacu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk memaksimalkan layanan kepada masyarakat, sehingga kepuasan masyarakat dapat dicapai. Untuk itu instansi harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet dan membuat

situs yang dapat melayani masyarakat umum secara online.

Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) merupakan suatu instansi Pemerintahan yang memiliki tugas sebagai pelayan masyarakat dibidang pengamanan dan penertiban kabupaten/kota. Fungsi SATPOL PP sebagai aparat penegak Perda dinyatakan dalam Pasal 1 ayat (8) dan Pasal 2 ayat (1) Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2010 tentang Satuan Polisi Pamong Praja. Kedua pasal tersebut pada intinya menyatakan eksistensi SATPOL PP sebagai bagian perangkat daerah dibentuk untuk membantu kepala daerah menegakkan Perda dan menyelenggarakan ketertiban umum dan ketertiban masyarakat. Pasal 3 dan 4 PP Nomor 6 Tahun 2010 tentang Satuan Polisi Pamong Praja pula menegaskan tugas Satpol PP menegakkan Perda dan menyelenggarakan ketertiban umum dan ketentrangan masyarakat.

Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan sistem informasi layanan masyarakat yang memudahkan masyarakat umum dalam melakukan pengajuan pertolongan tenaga kerja jika terjadi suatu kejadian yang berhubungan dengan keamanan dan ketertiban dalam masyarakat. Maka dari itu penulis tertarik untuk membuat aplikasi berbasis web untuk Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) yang diharapkan dapat membantu meningkatkan nama baik instansi tersebut baik di mata masyarakat umum maupun instansi terkait yang lain.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Sistem Informasi

Menurut Tata Sutabri (2012), Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.

Menurut Gordon B. Davis (1991: 91), Sistem informasi merupakan sistem yang menerima input data dan instruksi, mengolah data yang sesuai dengan instruksi serta mengeluarkan hasilnya.

Dari difenisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah cara mengumpulkan data hingga mengolah data untuk menghasilkan sebuah output.

2.2 Pengertian layanan

Publik (Sinambela, 2007) berasal dari bahas Inggris public yang berarti umum, masyarakat, negara. Kata publik sebenarnya sudah diterima menjadi Bahasa Indonesia Baku menjadi Publik yang berarti umum, orang banyak dan ramai. Berdasarkan pemaparan yang dikemukakan diatas, maka publik dapat didefinisikan sebagai masyarakat luas atau umum.

Berdasarkan Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pengertian pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas jasa, barang, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

2.3 Internet

Menurut Devanto (2008), Internet (Inter-Network) dapat diartikan jaringan komputer luas yang menghubungkan pemakai komputer satu dengan komputer lainnya dan dapat berhubungan dengan komputer dari suatu negara ke negara seluruh dunia, dimana didalamnya terdapat berbagai aneka ragam fasilitas layanan internet browsing atau surfing yaitu kegiatan “berselancar” di internet.

Dari difenisi diatas dapat disimpulkan bahwa Internet adalah jaringan yang dapat menghubungkan antar seluruh negara dan memiliki fasilitas internet browsing.

2.4 Website

Menurut Nugroho (2008) Sebuah situs web adalah sebutan bagi sekelompok halaman web (web page), yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (domain name) atau subdomain di world wide web (WWW) di internet. WWW terdiri dari seluruh situs web yang tersedia kepada publik. Tidak semua situs web dapat diakses dengan gratis. Beberapa situs web memerlukan pembayaran agar dapat menjadi pelanggan, misalnya situs-situs berita, layanan surat elektronik (e- mail), dan lain-lain.

Dari difenisi diatas dapat disimpulkan bahwa website adalah kumpulan dari halaman – halaman situs, yang terangkum dalam sebuah domain atau subdomain yang berada di dalam Internet.

2.5 Metodeologi Waterfall

Secara harfiah, metode ini berarti air terjun karena memang prosesnya berjalan satu arah

dari atas ke bawah. Metode ini pertama kali diutarakan lewat hunJan Sommerville (2011) menjelaskan bahwa ada lima tahapan pada Metode Waterfall, yakni Requirements Analysis and Definition, Sytem and Software Design, Implementation and Unit Testing, Integration and System Testing, dan Operationa and Maintenance.

Dari defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa metode waterfall adalah metode yang paling dasar dan sistematis dalam pembangunan website.

2.5 Unified Modeling Language (UML)

Menurut Nugroho (2010:6),UML (UnifiedModeling Language) adalah perangkat lunak yang berparadigma “berorientasi objek”. Pemodelan (modeling) sesungguhnya digunakan untuk penyederhanaan permasalahan-permasalahan yang kompleks sedemikian rupa sehingga lebih mudah dipelajari dan dipahami.

Menurut Alim (2012:30),Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa standar yang digunakan untuk menulis blueprint perangkat lunak.UML dapat digunakan untuk memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun, dan mendokumentasikan artifak dari sistem perangkat lunak.

Dari defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa UML adalahbahasa yang digunakan untuk pemodelan dari sistem perangkat lunak.

2.6 Content Management System (CMS)

Menurut Sarwandi (2016 : 2), CMS adalah perangkat lunak yangdigunakan untuk menambahkan atau memanipulasi (mengubah) isi suatu situs web.

MenurutHeryana (2017:69), CMS adalah sistem bisa membantu untuk mengelola mengontrol dan menerbitkan informasidengan efektif, mudah, dinamis dan memiliki fleksibilitas yang tinggi.

Dari defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa CMS adalah perangkat lunak yang memudahkan dan memperindah dalam perancangan suatu website.

3. Perancangan dan Analisis

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Lembaga yang dijadikan sebagai lokasi tempat penelitian adalah Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) yang berlokasi di Komplek Perkantoran Terpadu Tanjung Senai, Kec. Indralaya, Kabupten Ogan Ilir, Sumatera Selatan Indonesia, Kode Pos 30662.Pelaksanaa

penelitian dilaksanakan pada bulan November s.d Maret 2022

3.2 Hardware dan Software

Hardware yang digunakan dalam perancangan dan pengumpulan data antra lain; seperangkat PC, Ultrabook Dell Vostro 5470, Smartphone Redmi Note 3 Pro, Router Wifi, dan Printer.

Sedangkan Software yang di gunakan antara lain; XAMPP, CMS Wordpress, OLX, Facebook, Whatsapp, Photoshop.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data penelitian, penulis menggunakan penelitian Kualitatif sebagai acuan, terdapat 2 teknik yang diambil, antara lain :

1) Observasi

Penelitian dilakukan dengan cara melihat situasi tempat penelitian secara langsung. Informasi yang diperoleh dari hasil observasi adalah tempat, pelaku, kegiatan atau peristiwa, dan waktu.

2) Dokumen

Peneliti juga mengumpulkan berkas transaksi berupa chat antara pelaku bisnis dan pelanggan. Tak lupa juga foto-foto produk yang pernah di pasarkan.

3.4 Analisa Permasalahan

Pada bab ini pelaksanaan melakukan analisis permasalahan yang terjadi pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ogan ilir. Analisis permasalahan dilakukan dengan menggunakan kerangka PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Services). Adapun permasalahan yang ada dengan menggunakan kerangka PIECES adalah sebagai berikut:

Table 1 Tabel Analisis SWOT Pada Chynza Farm

| | |
|--------------------------------|---|
| Performance (Kinerja) | Banyak waktu terbuang saat harus menyajikan informasi yang diminta karena banyaknya data yang harus dicari dalam bentuk buku dan arsip-arsip yang menumpuk. |
| Information (Informasi) | Informasi mengenai pelayanan dan susunan tugas tidak bisa segera ditampilkan karena harus memilih dari banyak catatan dan arsip. |
| Ekonomi (Ekonomi) | Memerlukan biaya gaji tambahan untuk Anggota jaga piket. |
| Control (Kontrol) | Penyimpanan dokumen secara manual, rawan akan kesalahan, hilang dan rusak. |
| Efficiency (Efisiensi) | Jumlah pengajuan pertolongan tenaga yang banyak dilakukan secara manual, menguras banyak waktu dan tenaga. |
| Service (servis) | Pelayanan terhadap pegawai lain mengenai pengajuan pertolongan |

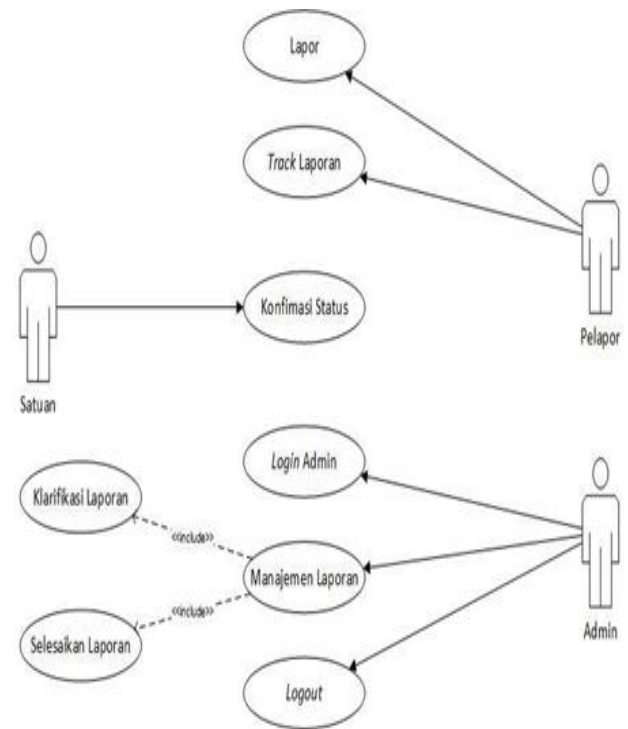
3.5 Unified Modeling Language (UML)

Dalam perancangan ada 2 diagram modeling yang di gunakan antara lain :

- 1) Diagram Use Case
Diagram ini memiliki 2 fungsi, yaitu mendefinisikan fitur apa yang harus disediakan oleh sistem dan

menyatakan sifat sistem dari sudut pandang user.

Gambar 1 Use Case Diagram



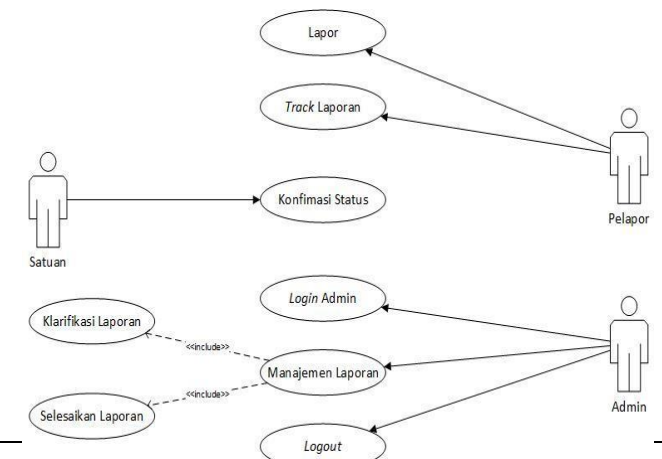
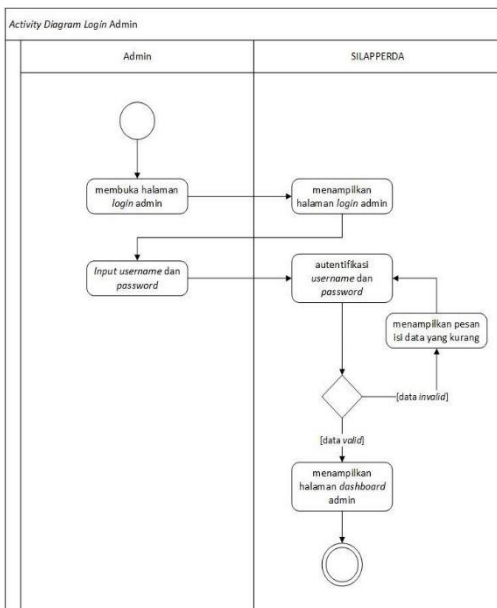
- 2) Diagram Activity
Diagram ini memiliki fungsi untuk menganalisa proses suatu aktivitas yang

Gambar 2 Diagram Activity Admin

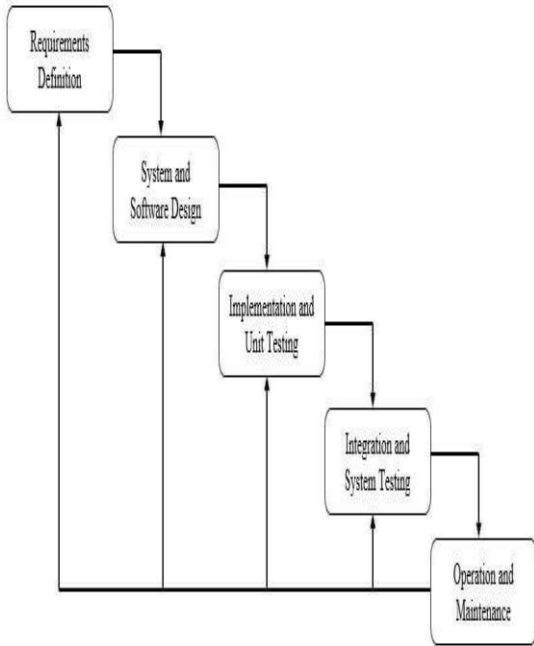
sedang terjadi.

3.6 Metodeologi Penelitian

Metode pada website ini dilakukan dengan metode Waterfall yang memiliki beberapa tahapan yaitu: Analisa, Desain, Implementasi, Testing, dan Maintenance. Gambaran tentang tahapan waterfall digambarkan pada diagram berikut :



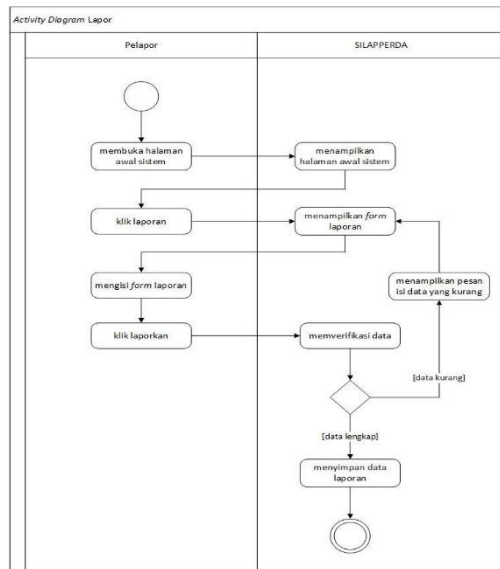
Gambar 4 Diagram Metode Waterfall



4. Hasil dan Pembahasan

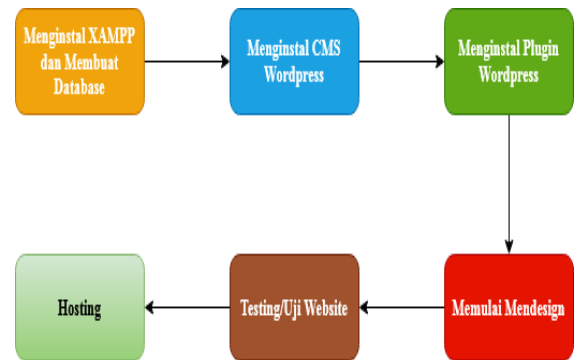
4.1 Alur Pembuatan Website

Berikut ini ialah alur dari proses perancangan website pada cynza-farm.store.



Gambar 3 Diagram Activity User

Gambar 5 Step by Step Rancang Bangun chynza-farm.store



4.2 Tampilan Interface Website

1) Home



Gambar 6 Tampilan Home Pada SatpolPP Kab. Ogan Ilir

2) Visi dan Misi

Sistem Informasi Layanan Masyarakat pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir



Gambar 7 Tampilan Visi dan Misi Pada SatpolPP Kab. Ogan Ilir

3) Informasi Kegiatan



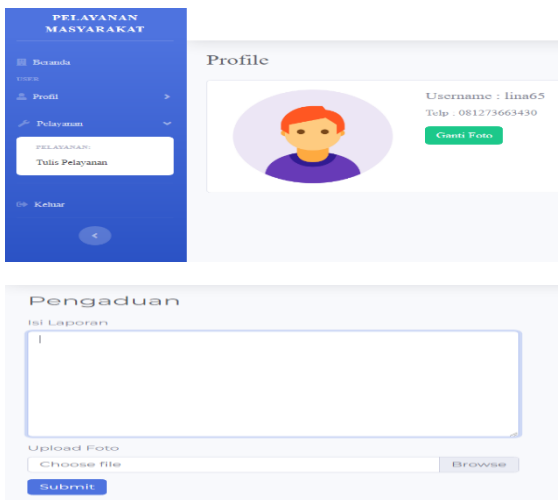
Gambar 8 Tampilan Informasi Kegiatan pada SatpolPP Kab.Ogan Ilir

4) Login & Register



Gambar 9 Tampilan Form Login & Register pada SatpolPP Kab.Ogan Ilir

5) Proses Pengaduan



Gambar 10 Tampilan Proses pada SatpolPP Kab. Ogan Ilir

6) Output Laporan

Generate Laporan

| No | Nama | Nik | Laporan | Tgl P | Status | Tanggapan | Tgl F |
|----|---------------|------------------|--|------------|----------------------|--|------------|
| 1 | Irena aziz | 1234567891012 | sewa mesin memonitoring pengamanan di pasar kaki lima karena ada preman yang sering mengganggu | 2022-03-20 | status di terima | sewa telah menyempatkan laporan pengaduan pada | 2022-03-20 |
| 2 | Agus Setiawan | 1671090608970002 | Laporan Control | 2022-03-18 | status di verifikasi | - | - |
| 3 | Agus Setiawan | 1671090608970002 | ada | 2022-03-18 | status di verifikasi | - | - |

Print or Download

Copyright © 2022 Sistem Pelayanan Masyarakat Kabupaten Ogan Ilir

Gambar 11 Tampilan Output Laporan pada SatpolPP Kab. Ogan Ilir

4.3 Pengujian

Pengujian pada website ini ialah dengan menggunakan Black Box Testing. Black box testing adalah pengujian yang dilakukan dengan mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Hasil pengujian akan ditampilkan dalam tabel berikut.

Table 2 Tabel Pengujian Black Box Testing pada Website SatpolPP Kab. Ogan Ilir

| Kasus dan Hasil Pengujian | | | |
|---------------------------|---|---|-----------------------------|
| Halaman yang diuji | Yang diharapkan | pengamatan | Kesimpulan |
| Login Admin | Admin dapat login sesuai user dan password | Dapat masuk kedalam sistem administrator | [x] Diterima [] Ditolak |
| Login Petugas | Petugas dapat login sesuai user dan password | Dapat masuk kedalam sistem Petugas | [x] Diterima [] Ditolak |
| Login Masyarakat | Masyarakat dapat login sesuai user dan password | Dapat masuk kedalam sistem layanan Masyarakat | [x] Diterima [] Ditolak |

| Kasus dan Hasil Pengujian | | | |
|---------------------------|--|---|-----------------------------|
| Halaman yang diuji | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Registrasi/Daftar Akun | Data yang diinput pada masing-masing textbox berhasil diinputkan, diharapkan berhasil membuat user dan password (Login Masyarakat) | Dapat masuk kedalam sistem laporan masyarakat | [x] Diterima [] Ditolak |

| Kasus Dan Hasil Pengujian | | | |
|---------------------------|--|---|----------------------------|
| Halaman yang Diuji | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Input Laporan | Laporan yang di input kan pada masing-masing textbox berhasil di input kan, diharapkan bisa di terima oleh Admin dan Petugas web | Laporan dapat tersimpan | [x] Diterima [] Ditolak |
| Melihat Laporan | Laporan yang sudah diinputkan oleh Masyarakat umum bisa dicek oleh Admin dan Petugas web | Laporan diterima oleh Admin dan Petugas web | [x] Diterima [] Ditolak |

6. Kesimpulan

6.1 Simpulan

Dari pembahasan-pembahasan pada bab sebelumnya yang telah diuraikan dalam sebuah bentuk permasalahan yang terjadi pada Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir, maka dengan ini peneliti dapat mengambil suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Layanan Masyarakat ini dapat dibangun dengan baik menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.
2. Sistem Informasi Layanan Masyarakat ini memudahkan pegawai dalam melakukan pengolahan data pengaduan tanpa melakukan pencatatan pada buku agenda.
3. Sistem Informasi Layanan Masyarakat yang telah dibangun, dapat membantu pegawai dalam melakukan pelaporan tanpa kehilangan data.
4. Sistem Informasi Layanan Masyarakat ini dapat memudahkan pegawai dalam melakukan tindak lanjut laporan.
5. Sistem Informasi Layanan Masyarakat ini dapat memudahkan pegawai dalam mendapatkan informasi pengaduan Dari Masyarakat.

6.2 Saran

Pada bagian ini peneliti memberikan saran kepada pembaca pada semuanya dan khususnya pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir agar program yang telah dibangun dapat berjalan secara optimal. Adapun saran-saran tersebut antara lain sebagai berikut :

1. Kepada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir program ini dapat dikembangkan untuk kedepannya jika diperlukan oleh Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir.
2. Kepada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir untuk dapat memberikan informasi aplikasi pegawai seluruh pegawai.

3. Kepada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir diharapkan melakukan pengembangan aplikasi kedepannya agar tidak ketinggalan pada perkembangan teknologi.

4. Aplikasi dapat dikembangkan seperti penambahan pengolahan data pegawai dan hal-hal yang dibutuhkan lainnya.

5. Kepada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Ogan Ilir untuk dapat dilakukannya pelatihan kepada pegawai atau karyawan cara menggunakan program ini dalam proses pengolahan data yang dilakukan agar dapat berjalan secara optimal.

7. DAFTAR PUSTAKA

Abdul, Kadir, 2012, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset.

Adya Batara, Atep, 2004, *Dasar-dasar Pelayanan Prima Cet 2*, Jakarta: PT. Elex media Komputindo.

Anhar. 2010. *Panduan Menguasai PHP & MySQL secara Otodidak*. Jakarta Selatan: Mediakita

Arsip sekretaris SATPOL PP Kab. Ogan Ilir, 2021-2022

Darmayu, Ketut, 2010, *Pemrograman Aplikasi Database dengan Microsoft Visual Basic.NET 2008*, Bandung: Informatika

Hartono, Jogiyanto, 1999, *Analisis dan Desain Sistem Informatika*, Yogyakarta: Andi Offset.

Hutanean, 2014, *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish.

Komputer, Wahana, 2012, *Membangun Web Interaktif dengan Adobe dreamWearver, CSS, PHP, dan MySQL*, Semarang Andi Yogyakarta.

Komputer Wahana, 2010, *Panduan belajar MySQL, Database Server*, Jakarta Selatan: Media Kita.

Kotler dan Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.

Moenir, 2008, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bandung: PT. Bumi Aksara.

Nugroho, B., 2008, *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MYSQL*, Yogyakarta: Gava Media.

Nugroho, Eko, 2007, *Sistem Informatika Manajemen*, Yogyakarta: Andi.

Rosa, S. A, dan M. Salahuddin, 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Danberorientasi Objek*, Bandung: Informatika.

Rosa, S. A, dan M. Salahuddin, 2015, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Danberorientasi Objek*, Bandung: Informatika.

Sadeli, Muhammad, 2009, *Pemrograman Database dengan VisualBasic, Net 2008 Untuk Orang Awam*. Palembang: Maxicom

Sanusi, Anwar. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.

Sinambela, Lijan Poltak, 2007, *Reformasi Pelayanan Publik (Teori Kebijakan dan Emplementasi)*, Jakarta: Bumi Aksara.

Sommerville, Ian, 2012, *Software Engineering (9th Edition)*, USA: Pearson Education.

Sumaryadi, I Nyoman, 2010, *Sosiologi Pemerintah*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Sutabri, Tata, 2012, *Analisis Sistem Informasi*, Yogyakarta: CV Andi Offset.

Wahyudi, B. 2008. *Konsep Sistem Informasi dari Bit Sampai ke Database*. Yogyakarta: Andi.